

**AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por
NEVERENDING MEDIA S. de R.L. de C.V., (en adelante denominada como
“NEVERENDING MEDIA”)**

Generales

NEVERENDING MEDIA es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento. Por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que el Titular de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

Por lo anterior, y en cumplimiento de dicha normativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en aras de que el Titular de los datos personales se encuentre facultado a ejercitar su derecho al autodeterminación informativa.

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de los titulares en la página de Internet cuyo nombre de dominio es: www.neverendingmedia.com/es, en adelante denominada como “la página de Internet de **NEVERENDING MEDIA**”.

Usted (en adelante referido como el “Titular” o “los Titulares”) al ingresar y utilizar la página de Internet de **NEVERENDING MEDIA**, declara que entiende y está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Si el Titular no acepta en forma absoluta y completa todas las cláusulas del presente aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal o información a **NEVERENDING MEDIA**, por cualquier medio incluyendo la página de Internet de **NEVERENDING MEDIA**.

Para el caso que el Titular proporcione a **NEVERENDING MEDIA**, sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al Aviso de Privacidad publicado por **NEVERENDING MEDIA** en www.neverendingmedia.com/es, en el momento mismo en que el Titular proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso o se le ponga a disposición este Aviso de Privacidad.

Las partes declaran que, al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en las siguientes:

1.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales

1.1. EL responsable del tratamiento de los datos personales es **NEVERENDING MEDIA S. de R.L. de C.V., (denominada en este aviso como “NEVERENDING MEDIA”)**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo “El Aviso”), que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la “Ley” o “LFPDPPP”, indistintamente) y su respectivo Reglamento y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que **NEVERENDING MEDIA** obtiene de los colaboradores, proveedores y/o prestadores de servicio así como de los visitantes a su página de Internet vinculados a los servicios que ofrece **NEVERENDING MEDIA**.

1.2. El domicilio que para los efectos del presente aviso establece **NEVERENDING MEDIA** es el ubicado en: calle Periférico Sur 5270, Plaza Cantil Edif. B PH1, Col. Pedregal del Sur, Del. Coyoacán, c.p. 04719, México D.F.

2.- Definiciones

2.1. Titular. La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.2. Responsable. Persona física o moral (**NEVERENDING MEDIA**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.3. Encargado. La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

2.4. Tratamiento. La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.4.1. Transferencia. Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.4.2. Remisión. La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

2.5. Tercero. La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de datos.

2.6. Derechos ARCO. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

2.7. Consentimiento Tácito. Se entenderá que el Titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.8. Finalidades Primarias. Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre NEVERENDING MEDIA y EL TITULAR.

2.9. Finalidades Secundarias. Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre NEVERENDING MEDIA y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de NEVERENDING MEDIA.

3.- Datos personales que se recaban

3.1. El TITULAR reconoce y acepta que NEVERENDING MEDIA, obtendrá directamente a través de cualquier medio, los siguientes datos personales:

3.1.1. Colaboradores: nombre completo y correo electrónico.

3.1.2. Clientes y prospectos: Nombre completo, nacionalidad, imagen o fotografía, CURP, Registro Federal del Contribuyente, datos fiscales y bancarios, patrimoniales y financieros, datos de tarjeta de crédito, teléfono local y/o móvil, domicilio particular (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior), correo electrónico, datos de facturación (Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, teléfono, y dirección para facturación -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior), y los datos y/o documentos necesarios para el seguimiento de los asuntos contractuales/comerciales que los vinculan con NEVERENDING MEDIA.

3.1.3. Proveedores, Prospectos de Proveedores y Prestadores de servicios. Nombre completo, datos fiscales, firma, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, dirección, profesión, CURP, Registro Federal de Contribuyente y datos de cuenta bancaria.

3.1.4. Visitantes a la página de Internet de NEVERENDING MEDIA: nombre completo y correo electrónico.

El **Titular** en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **NEVERENDING MEDIA**, trate sus datos personales, los datos patrimoniales y/o financieros incluidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

3.2. EL TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **NEVERENDING MEDIA**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **NEVERENDING MEDIA** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

3.3. **NEVERENDING MEDIA** manifiesta que podrá obtener los datos personales del TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

4.1. **NEVERENDING MEDIA**, por sí misma, tratará los datos personales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con él, para las siguientes **finalidades primarias**:

4.1.1. EL TITULAR-*Colaborador*:

a) Realizar un expediente del TITULAR-*Colaborador*, que será resguardado en las oficinas del domicilio de **NEVERENDING MEDIA**, en formato electrónico, hasta por **1-un año** contados a partir de su obtención.

4.1.2. EL TITULAR-*Cliente o Prospecto*:

a) Contactar por cualquier medio, vía telefónica, vía correo electrónico o vía redes sociales, a los TITULARES-*Cientes*, para atender y dar seguimiento a sus solicitudes de información, servicios y/o productos ofrecidos y comercializados por **NEVERENDING MEDIA**.

b) Administrar y prestar el servicio ofrecido por **NEVERENDING MEDIA**.

c) Notificar al Cliente o Prospecto respecto de los cambios en el servicio ofrecido por **NEVERENDING MEDIA**.

d) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por **NEVERENDING MEDIA**.

e) Realizar contacto con el TITULAR-*Cliente* para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos.

f) Coordinar juntas con los clientes vía telefónica, por correo electrónico o a través de cualquier otro medio, ya sea en soporte físico o digital.

g) Registrarlos en el sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

h) Emisión de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos y/o servicios ofrecidos por **NEVERENDING MEDIA**. Dichas facturas, tanto en formato físico como electrónico y las notas de crédito, serán conservadas por **NEVERENDING MEDIA** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales, y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

i) Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.

k) Contactar por cualquier medio a EL TITULAR-*Cliente* para dar cumplimiento a las leyes y regulaciones de las jurisdicciones donde **NEVERENDING MEDIA** preste sus servicios.

4.1.3. TITULAR-*Proveedor*:

a) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a los TITULARES, para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, productos y/o servicios que requiere **NEVERENDING MEDIA**.

b) Contactar a EL TITULAR-*Proveedor* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios que requiere **NEVERENDING MEDIA**.

c) Registrarlos en su sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

d) Conservar por un periodo de hasta **10-diez** años las facturas electrónicas y notas de crédito derivadas de los productos y/o servicios que requiere **NEVERENDING MEDIA**.

e) Conservar por un período de **10-diez años** los contratos que **NEVERENDING MEDIA** celebra con sus proveedores y/o prestadores de servicios.

4.1.4. TITULAR-*Visitante a la página de Internet de NEVERENDING MEDIA*:

a) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de los usuarios que contacten a **NEVERENDING MEDIA** vía telefónica, por correo electrónico o por redes sociales, a efecto de realizar consultas o solicitar cotizaciones de los

productos y/o servicios comercializados; dichos registros serán almacenados por un termino de **1-un año** contados a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **NEVERENDING MEDIA**.

4.2. Los datos personales de EL TITULAR podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**:

a) Generar un registro en la base de datos de “Contactos” de **NEVERENDING MEDIA**, que será conservado por **10-diez años**.

b) Comprender la forma en que los usuarios utilizan los servicios ofrecidos por **NEVERENDING MEDIA**.

c) Evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por **NEVERENDING MEDIA**.

d) Realizar informes de estudios estadísticos con datos disasociados de sus TITULARES.

4.3. En caso de que EL TITULAR no desee que **NEVERENDING MEDIA** utilice sus datos personales para las finalidades secundarias que se establecen en el inciso 4.2, **NEVERENDING MEDIA** pone a su disposición un correo electrónico al que deberá enviar su solicitud de baja de tratamiento de datos personales, el cual se proporciona a continuación:

privacidad@neverendingmedia.com.

5.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

5.1. **NEVERENDING MEDIA** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; **NEVERENDING MEDIA**, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

5.2. Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

6.- Designado para tramitar las solicitudes

6.1. En caso de que EL TITULAR quiera o necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **NEVERENDING MEDIA**, cuyos datos se describen a continuación:

Designado: **Luis Daniel Higareda Cervantes.**

Correo electrónico: privacidad@neverendingmedia.com

7.- Medios para revocar el consentimiento

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

7.1. Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 6.1 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

7.2. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

7.2.1. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

7.2.2. El motivo de su solicitud;

7.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

7.2.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser y,

7.2.5. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

7.3. **NEVERENDING MEDIA** notificará al titular, en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales del TITULAR.

8.- Medios para ejercer los derechos ARCO

8.1. En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **NEVERENDING MEDIA**, EL TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

8.2. Enviar un correo electrónico en atención al designado por **NEVERENDING MEDIA**, en el punto 6.1 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

8.2.1. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

8.2.2. El motivo de su solicitud;

8.2.3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

8.2.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

8.2.5. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

8.2.6. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

8.3. **NEVERENDING MEDIA** notificará al titular, en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

9.- Transferencia de datos personales

9.1. **NEVERENDING MEDIA** se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso.

9.2. No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico

de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **NEVERENDING MEDIA**, si la vulneración no es imputable a él.

10.- Modificaciones

10.1. Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **NEVERENDING MEDIA** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio, cuya URL es: www.neverendingmedia.com/es, a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

11.- Autoridad garante

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

12.- Ley aplicable y jurisdicción

12.1. Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

12.2. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

12.3. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva y someterse a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

[Versión 1.0. Fecha de última actualización: 10 de julio de 2015]